

**POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
HÔTEL LE FRANCIS ET RESTO-PUB BAYOU**

1. Engagement

De manière générale, le développement durable se définit comme la gestion rationnelle des ressources humaines, naturelles et économiques visant à satisfaire nos besoins fondamentaux, sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.

De ce fait, nous reconnaissons que les activités de notre organisation engendrent, indirectement et inévitablement, un impact sur notre planète. Nous constatons donc l'importance d'amorcer une démarche de développement durable afin de faire notre part pour réduire notre empreinte écologique et maximiser nos retombées sociales.

L'Hôtel Le Francis et le Resto-Pub Bayou désirent contribuer, via de petits gestes quotidiens et diverses initiatives, à l'épanouissement et à la viabilité de leur organisation dans un écosystème relatif au développement durable.

Notre objectif : promouvoir une culture d'entreprise respectueuse de l'environnement, tout en créant un climat harmonieux pour nos clients, nos employés et notre communauté.

2. Principes directeurs

Gouvernance :

- ENJEU 1 : VISIBILITÉ DE L'ENTREPRISE
 - o Objectif 1.1 : Augmenter de 15 % le nombre de visites sur notre site web.
- ENJEU 2 : QUALITÉ DES PRODUITS ET SERVICES
 - o Objectif 2.1 : Avoir un taux de satisfaction des clients de 90 % envers la qualité de nos produits et services.
- ENJEU 3 : COMMUNICATION INTERNE
 - o Objectif 3.1 : Avoir 80 % de nos employés qui se considèrent informés.

Économique :

- ENJEU 1 : PRATIQUES D'ACHATS
 - o Objectif 1.1 : Acheter 50 % de nos produits chez des commerçants locaux.
- ENJEU 2 : IMPACT SUR LE DÉVELOPPEMENT LOCAL
 - o Objectif 2.1 : Offrir un cumulatif de 25 000 \$ en dons et en commandites à la communauté.
- ENJEU 3 : PÉRENNITÉ DE L'ENTREPRISE
 - o Objectif 3.1 : Avoir une marge bénéficiaire nette de 5 % en moyenne pour le volet hébergement.

Social :

- ENJEU 1 : RELATIONS DE TRAVAIL
 - o Objectif 1.1 : Avoir un taux de satisfaction des employés de 80 % envers leurs relations de travail.
- ENJEU 2 : CONDITIONS DE TRAVAIL
 - o Objectif 2.1 : Avoir un taux de satisfaction des employés de 80 % envers leurs conditions de travail.
- ENJEU 3 : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
 - o Objectif 3.1 : Atteindre un indice de prévention minimal de 4,0 pour être classé Novo Excellence.

Environnemental :

- ENJEU 1 : GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES
 - o Objectif 1.1 : Atteindre un taux de valorisation de 80 % de nos matières résiduelles.
- ENJEU 2 : GESTION DE L'ÉNERGIE
 - o Objectif 2.1 : Maintenir notre consommation d'électricité à 42 x kWh par client.
- ENJEU 3 : GESTION DES GAZ À EFFET DE SERRE
 - o Objectif 3.1 : Compenser 100 % de nos émissions directes de gaz à effet de serre.

3. Modalités de mise en œuvre

Le succès de la mise en œuvre de la présente politique repose sur la force de l'engagement de tous les acteurs; qu'ils soient sur le terrain dans le vif de l'action ou de proches collaborateurs de notre industrie. Cette politique s'adresse aussi aux gestionnaires, ceux mêmes ayant approuvé la politique, qui auront la responsabilité de la dynamiser et de la faire vivre dans leurs discours, leurs actions et leurs décisions.

La direction de l'Hôtel Le Francis s'engage à respecter et à rendre vivante la présente politique et ce, dans toutes les sphères de l'organisation. Aussi, elle s'engage à faire de cette politique un outil de gestion important dans le processus décisionnel dans une perspective de développement durable. Bien entendu, la réflexion, la planification et la mise en place de nouvelles mesures se feront en étroite collaboration avec les autres acteurs de son organisation qui sont impliqués afin de rendre le processus participatif et inclusif. Cette politique de développement durable devra faire l'objet d'une mise à jour tous les 5 ans, donc en 2025.

Julie Coulombe est la ressource responsable de la démarche. Madame Coulombe est soutenue par l'équipe de direction et le comité de développement durable pour développer le contenu de la politique et réaliser la mise en œuvre du plan d'action qui l'accompagne.

Julie Coulombe

Téléphone : 418-392-4485

Courriel : direction@hotelfrancis.qc.ca